



Program finansira EU



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra  
Swiss Agency for Development  
and Cooperation SDC



Sprovodi program



Program evropskog partnerstva sa opštinama

## STUDIJSKA POSETA JEDINSTVENOM ŠALTERU ZA PODRŠKU BIZNISU I IZDAVANJE GRAĐEVINSKIH DOZVOLA U LESKOVCU 14. mart 2014.

### Rezime

#### Uvod

Program evropskog partnerstva sa opštinama EU PROGRES podržao je osnivanje Jedinistvenih šaltera za podršku biznisu i izdavanje građevinskih dozvola u četiri lokalne samouprave: Vranju, Leskovcu, Novom Pazaru i Ivanjici. EU PROGRES je obezbedio fizičke uslove za funkcionisanje šaltera kroz građevinske radove i opremanje, sproveo obuku za zaposlene i izradio veb-sajt i softver za elektronsko praćenje predmeta koje administriraju Jedinistveni šalteri. Aktivnosti programa završene su sredinom 2013. godine kada su Jedinistveni šalteri u četiri lokalne samouprave zvanično počeli sa radom.

Nove službe imaju za cilj da znatno ubrzaju proces izdavanja građevinskih dozvola i omoguće investitorima da na jednom mestu brzo i jednostavno pribave sve informacije i dokumenta za ulaganje, osnivanje preduzeća i izgradnju. S obzirom na nepostojanje krovnog zakona koji reguliše funkcionisanje jedinstvenih šaltera, modeli osnivanja ovih službi su različiti. Služba šaltera u Leskovcu organizovana je u okviru Uslužnog centra, koordinacionu ulogu šaltera u Vranju i Ivanjici imaju Kancelarije za lokalni ekonomski razvoj, dok je ova služba u Novom Pazaru organizovana u okviru Odeljenja za urbanizam. Iz ovih, ali i drugih razloga, efikasnost u poslovanju novouspostavljenih službi je različita.

Grad Leskovac postigao je značajne rezultate tokom prve godine funkcionisanja Jedinistvenog šaltera za podršku biznisu i izdavanje građevinskih dozvola sa najvećim brojem predmeta unetih u softver za elektronsko praćenje, elektronskim umrežavanjem svih relevantnih službi i obezbeđenom transparentnošću praćenja statusa predmeta za korisnike.

#### Pristup

Studijska poseta počela je obilaskom prostorija Jedinistvenog šaltera u Leskovcu nakon čega su učesnici nastavili nezvaničnu diskusiju, u formi profesionalnog dijaloga među iskusnim stručnjacima. Diskusija je vođena kroz predstavljanje organizacionog modela i rezultata Jedinistvenog šaltera u Leskovcu.

Ovaj izveštaj daje uvid u sadržaj diskusije, identifikuje glavna pitanja i teme razgovora i predstavlja zaključke sastanka. On predstavlja opšti konsenzus, ali ne i formalni dogovor, s obzirom na to da je osnov za nastavak dijaloga i diskusije u predstojećem periodu.

U diskusiji je učestvovalo 37 predstavnika institucija i javnih preduzeća lokalnih samouprava i programa EU PROGRES, a učesnici su svoje mišljenje i stavove o dosadašnjim aktivnostima iskazali i popunjavanjem upitnika sa zatvorenim pitanjima o tri glavne intervencije projekta (obezbeđivanje fizičkih uslova za rad, sprovođenje obuke i izrada softvera i veb-sajta), i otvorenim pitanjem za predlog aktivnosti koje bi doprinele poboljšanju usluga.

#### Glavne teme i zaključci

**Važnost postojanja sistema na nacionalnom nivou.** Tema diskusije je bila važnost stvaranja jasnog, koherentnog i odgovarajućeg sistema koji će omogućiti efikasnu i transparentnu podršku urbanom i privrednom razvoju lokalnih samouprava. Pod tim se podrazumeva i dosledno i zajedničko razumevanje odgovarajućih uloga i odgovornosti različitih institucija, organizacija i javnih preduzeća koja imaju ulogu u izdavanju uslova, saglasnosti i odobrenja građevinskih dozvola. Istaknuta je i važnost uvođenja jedinstvenih formulara koji će biti korišćeni u svim lokalnim samoupravama.



Program finansira EU



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra  
  
Swiss Agency for Development  
and Cooperation SDC



Sprovodi program



Program evropskog partnerstva sa opštinama

**Snažna podrška inicijativi za pravnu reformu.** Učesnici diskusije pokazali su da izuzetno uvažavaju napore da se stvori efikasniji i moderniji sistem kojim će biti definisan okvir pružanja usluga lokalnih samouprava u ovoj oblasti i pozdravili izradu Nacrta Zakona o uređenju prostora i izgradnji. Naročito je istaknut značaj mogućnosti da se ključni akteri uključe u elektronski sistem praćenja predmeta što će se desiti tek kada se omogući primena elektronskog potpisa čime će se uvesti provera autentičnosti dokumenta. Ovo je naročito važno zbog trenutno neophodnog podnošenja više kopija overenih dokumenata različitim službama za dobijanje uslova i saglasnosti. Iako je Zakon o elektronskom potpisu usvojen još 2004, njegova puna primena će omogućiti da korisnici usluga šaltera zaista na jednom mestu predaju svu potrebnu dokumentaciju.

**Raznolikost kao izazov.** Nasuprot velikom interesovanju da se stvori koherentan sistem na nacionalnom nivou sa jasno definisanim ulogama i odgovornostima, zajedničkim standardima i smernicama, grupa se takođe složila da postoje značajne razlike između lokalnih samouprava u Srbiji. Ljudski resursi opštine kakva je Ivanjica su daleko manji od resursa kojim raspolažu veći gradovi kao što su Vranje, Leskovac i Novi Pazar. Samim tim, model organizovanja Jedinственог šaltera u manjim opštinama mora biti različit od modela koji se primenjuje u većim gradovima. Ovo je posebno važno za kreiranje zakonske regulative i podršku koju će sprovesti razvojni programi i projekti u budućnosti, uključujući i nastavak podrške Evropske unije i Vlada Švajcarske opštinama na jugu i jugozapadu Srbije.

**Izgradnja kapaciteta.** Rezultati popunjenih upitnika ukazuju da postoji potreba za organizovanjem dodatne obuke. Čak više od 25 odsto učesnika koji imaju važne uloge u radu šaltera nije prošlo obuku koju je EU PROGRES organizovao tokom 2013. godine, i samim tim nisu obučeni za korišćenje softvera za elektronsko praćenje predmeta i ažuriranje veb sajta. Utvrđeno je da, iako su veb sajtovi Jedinственог šaltera postavljeni za sve četiri lokacije, jedina lokalna samouprava koja zaista redovno ažurira podatke jeste grad Leskovac, i to iz razloga nepostojanja obučenih kadrova. Uz to, period tehničke podrške koja je obezbeđena kroz EU PROGRES, uskoro ističe te se od lokalnih samouprava u periodu od narednih mesec dana očekuje da preuzmu obaveze oko hostinga veb sajtova.

**Transparentnost, odgovornost i aktivna dvosmerna komunikacija.** Kao najznačajniji aspekt funkcionisanja Jedinственог šaltera izdvojena je transparentnost u praćenju statusa predmeta. Korisnici usluga šaltera u Leskovcu po predavanju predmeta dobijaju jedinstveni broj predmeta i šifru pomoću koje im je omogućen pristup bazi podataka iz koje u svakom trenutku mogu da vide status svog predmeta, postavbe pitanja i prate odgovore na postavljena pitanja. Takođe, elektronska komunikacija koja se realizuje kroz softver između različitih službi lokalne samouprave, javnih preduzeća i institucija omogućava precizno praćenje i registrovanje toka predmeta. Sa druge strane, odgovornost službi je zagarantovana, s obzirom da su građani u prilici da prate rezultate Jedinственог šaltera kroz elektronski generisane periodične izveštaje koji su dostupni na veb sajtu šaltera. Sistem jedinstvenog šaltera omogućava i aktivnu dvosmernu komunikaciju između pružaoca i korisnika usluga.

### **Naredni koraci**

Učesnici su kroz diskusiju i popunjene upitnike potvrdili da su veoma zainteresovani za nastavak dijaloga i razmenu iskustava. Iz perspektive EU PROGRESa, od ključne važnosti je da sve lokalne samouprave krenu sa redovnim unošenjem i praćenjem predmeta kroz softver jedinstvenog šaltera. Neophodno je i da se potvrde odgovornosti za unos podataka na veb sajt jedinstvenog šaltera i omogući transparentno praćenje napretka uspostavljenih sistema kroz mesečne sastanke radnih grupa lokalnih samouprava za jedinstvene šaltare, kao što to čini Grad Leskovac.

Sastanak je završen uz zahvalnost gradu Leskovcu koji je bio domaćin ovog skupa.